

# Contrato de servicios web

**BORRADOR — SUJETO A REVISIÓN JURÍDICA**

Modelo público basado en la versión 6 · 15 de octubre de 2026. Los datos de las partes y de pago se completarán en la versión privada para firma.

## Quiénes contratan

Prestador: SeenWorth. Los datos de identificación y contacto del prestador se incorporarán en la versión privada para firma.

Cliente: [NOMBRE LEGAL O RAZÓN SOCIAL], NIF [NIF], domicilio fiscal [DOMICILIO]. Representante y cargo, si procede: [NOMBRE Y CARGO]. Restaurante: Número 11. Correo para avisos y firma: [CORREO].

## 1 Qué incluye el proyecto

Una web con diseño personalizado, adaptada a móvil y ordenador, con carta, fotos aportadas, textos, cuatro idiomas y accesos para llamar, escribir y reservar. El estilo Terraza será la referencia inicial. Secciones: [SECCIONES]. Idiomas: [IDIOMAS]. Reservas mediante: [SOLUCIÓN].

Se incluye SEO local básico. Tareas iniciales y periódicas: [TAREAS Y FRECUENCIA POR ACORDAR]. El compromiso consiste en realizar esas tareas; no se garantizan posiciones en Google ni un número de visitas o reservas.

El cliente facilitará logo, fotos, carta y accesos autorizados, y validará la información y los contenidos antes de publicar. La fotografía nueva y las licencias externas se presupuestarán aparte y requerirán aceptación previa.

## 2 Precio y pagos

| Servicio                    | Sin IVA       | Con IVA del 21 % |
|-----------------------------|---------------|------------------|
| Diseño y creación de la web | 1.290,00 €    | 1.560,90 €       |
| Servicio mensual            | 69,00 € / mes | 83,49 € / mes    |

El cliente puede elegir cómo pagar el proyecto: en dos pagos del 50 %, de 645 € + IVA cada uno (780,45 € con IVA), o en un único pago por adelantado de 1.290 € + IVA (1.560,90 € con IVA). En la opción fraccionada, el primer pago se abona antes de empezar y el segundo tras revisar y aprobar la web terminada en una dirección de prueba, antes de publicarla en su dominio. Si se paga todo por adelantado, no habrá un segundo pago del proyecto. La mensualidad se factura aparte en ambas opciones.

El pago se realizará por transferencia. Los datos bancarios y del titular se facilitarán por privado al formalizar el contrato. Concepto: Número 11 · primer pago web, o Número 11 · pago completo web, según la opción elegida.

## 3 Diseño y entrega

El plazo de ejecución será [PLAZO] y comenzará cuando el contrato esté firmado, se haya recibido el primer 50 % o el pago completo y estén disponibles los materiales y accesos necesarios. SeenWorth confirmará por escrito la fecha prevista de entrega.

Se incluyen dos rondas de cambios de diseño dentro del alcance acordado. Cada ronda será una lista conjunta de observaciones del cliente y su revisión. Corregir errores de SeenWorth está incluido y no consume esas rondas. Nuevas secciones, funciones o la sustitución de un diseño ya aprobado requerirán presupuesto.

El cliente revisará las secciones, la carta, los idiomas, la adaptación móvil y los enlaces de contacto y reservas en una dirección de prueba. Plazo de revisión: [PLAZO]. Tras corregir los errores del alcance acordado, el cliente dará su conformidad por escrito. La publicación definitiva se realizará tras la revisión y aprobación del cliente, una vez abonado el precio completo del proyecto.

Si falta material, acceso o respuesta necesaria del cliente, SeenWorth comunicará la pausa del trabajo. El plazo quedará suspendido y se acordará una nueva fecha según disponibilidad al poder retomarlo. La falta de respuesta no equivale a aprobar la web ni hace vencer por sí sola el saldo pendiente, si lo hubiera.

## 4 Qué cubre la mensualidad

La cuota incluye alojamiento, mantenimiento técnico, cambios de carta, precios, horarios y contenido existente, y el SEO local básico acordado. Dominio y renovación: [CONCRETAR QUÉ SE INCLUYE Y SU TITULAR].

Rediseños, nuevas secciones, funcionalidades, automatizaciones e integraciones se presupuestarán aparte antes de ejecutarse. Atención y solicitudes: [CANAL, HORARIO, PLAZOS Y LÍMITE ACORDADO]. Copias de seguridad: [POLÍTICA ACORDADA].

## 5 Cuándo y cómo se paga la mensualidad

El mes de servicio comienza el día 1 y se paga por adelantado entre los días 1 y 4. La cuota debe quedar pagada antes de que comience el día 5. Primer periodo de servicio e importe: [ACORDAR FECHA E IMPORTE ANTES DE FIRMAR].

El pago será por transferencia mientras SeenWorth habilita la domiciliación bancaria. Para activarla se comunicará el primer cargo con el preaviso que corresponda y el cliente firmará el mandato SEPA admitido por su banco. Hasta esa activación seguirá vigente la transferencia, sin duplicar cargos del mismo periodo.

SeenWorth emitirá los recibos con antelación suficiente. El cliente mantendrá saldo y autorización para atenderlos. Si el retraso se debe exclusivamente a un error de SeenWorth o a una incidencia bancaria ajena al cliente, se acordará cómo regularizarlo sin considerarlo un impago imputable a este.

## 6 Si queda una cuota pendiente

Si el día 5 sigue pendiente una cuota exigible, SeenWorth enviará un aviso escrito con el importe, la forma de pago y la fecha prevista de suspensión. Si pasan 48 horas desde su recepción o puesta a disposición acreditada sin regularizar el pago, podrá suspender la web, el alojamiento y el mantenimiento bajo su gestión.

La suspensión conserva los archivos y no autoriza a apropiarse del dominio ni de los datos del restaurante. La reactivación requiere regularizar la deuda exigible; cualquier coste adicional se informará y aceptará antes. No se generarán nuevas cuotas por el servicio suspendido. Podrán reclamarse los intereses y costes de cobro legalmente exigibles cuando procedan.

## 7 Cancelación y materiales

No hay permanencia mínima. La baja se comunicará por escrito. Preaviso, fecha de efecto y tratamiento del periodo pagado: [ACORDAR ANTES DE FIRMAR]. La baja mensual no elimina los importes del proyecto ya exigibles.

Si el cliente cancela el proyecto antes de terminarlo, se liquidará el trabajo realizado y se descontará el anticipo, devolviendo el exceso que corresponda. Fases y valores, con un total de 1.290 € sin IVA: [ACORDAR ANTES DE FIRMAR]. No se pierde automáticamente todo el anticipo.

El cliente conserva sus materiales; los recursos de terceros mantienen sus licencias. Derechos sobre diseño y código, archivos a entregar y condiciones de migración y conservación: [ACORDAR ANTES DE FIRMAR]. La suspensión del alojamiento por impago es independiente de estos derechos.

## 8 Responsabilidad y datos

SeenWorth prestará el servicio con diligencia profesional y corregirá los errores que le correspondan. Cada parte responderá conforme a la legislación aplicable. No se garantiza disponibilidad ininterrumpida ni el funcionamiento de servicios externos fuera de su control.

Ambas partes mantendrán confidencial la información recibida. Si SeenWorth trata datos personales por cuenta del restaurante, se firmará el encargo de tratamiento correspondiente antes del acceso, con las condiciones y proveedores aplicables.

## 9 Acuerdo y firma

Rige la legislación española y serán competentes los órganos que determine la normativa aplicable. Los cambios de precio o alcance requerirán acuerdo escrito. La firma podrá ser electrónica, conservando el documento y su justificante. Fecha de efecto: [FECHA].

| SeenWorth                                      | Cliente                                  |
|------------------------------------------------|------------------------------------------|
| [NOMBRE DEL PRESTADOR]<br>Firma y fecha: _____ | [NOMBRE Y CARGO]<br>Firma y fecha: _____ |